



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลรัษฎา สำนักงานปลัดเทศบาล โทร. ๐-๓๕๗๖-๑๔๔๑ ต่อ ๒๑
ที่ / ๒๕๖๓

วันที่ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจ รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลรัษฎา/ ปลัดเทศบาลตำบลรัษฎา / หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

ตามที่ พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ โดยให้การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย ให้เกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

เทศบาลตำบลรัษฎาจึงได้ดำเนินการจัดทำการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่ขอรับบริการ ในหน่วยงานของเทศบาลตำบลรัษฎา โดยใช้ แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจ จำนวนประชาชนที่ขอรับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ได้ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางนิตยา ทองจูน)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

(นางสุธินี สวัสดิ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

(นายตฤณ ตริอุโกชน์)

รองปลัดเทศบาลตำบลรัษฎา รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลรัษฎา

(นายตฤณ ตริอุโกชน์)

รองปลัดเทศบาลตำบลรัษฎา ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลรัษฎา