



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลอรุณภูมิ สำนักงานปลัดเทศบาล โทร. ๐-๓๕๗๖-๑๔๙๑ ต่อ ๒๑

ที่ / ๒๕๖๓

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจ รอบเดือนเมษายน ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลอรุณภูมิ/ ปลัดเทศบาลตำบลอรุณภูมิ / หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

ตามที่ พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ โดยให้การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายให้เกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

เทศบาลตำบลอรุณภูมิจึงได้ดำเนินการจัดทำการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่ขอรับบริการ ในหน่วยงานของเทศบาลตำบลอรุณภูมิ โดยใช้ แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจ จำนวนประชาชนที่ขอรับบริการ จำนวน ๕๖๐ คน ได้ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางนิตยา ทองจูน)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

(นางสุธินี สวัสดิ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

(นายฟิลิก ชัยวงษ์)

ปลัดเทศบาลตำบลอรุณภูมิ

(นายฟิลิก ชัยวงษ์)

ปลัดเทศบาลตำบลอรุณภูมิ ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลอรุณภูมิ