



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลอรุณภูมิ สำนักงานปลัดเทศบาล โทร. ๐-๓๕๗๖-๑๔๙๑ ต่อ ๒๑

ที่ / ๒๕๖๔

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจ รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลอรุณภูมิ/ ปลัดเทศบาลตำบลอรุณภูมิ / หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

ตามที่ พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ โดยให้การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย ให้เกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

เทศบาลตำบลอรุณภูมิจึงได้ดำเนินการจัดทำการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่ขอรับบริการ ในหน่วยงานของเทศบาลตำบลอรุณภูมิ โดยใช้ แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจ จำนวนประชาชนที่ขอรับบริการ จำนวน ๓๗๙ คน ได้ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางนิตยา ทองจูน)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

(นางสุธินี สวัสดิ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

(นายพิลึก ชัยวงศ์)

ปลัดเทศบาลตำบลอรุณภูมิ

(นายไพโรจน์ พงษ์ด่าง)

นายกเทศมนตรีตำบลอรุณภูมิ